

# Der Mitarbeiter der Zukunft!

Oder:

Warum die meisten Unternehmen unpassende Mitarbeiter finden...

- ... **Kernkompetenzen 2020**
- ... **Anforderung an die Unternehmen**
- ... **Anforderung an die Menschen**
- ... **Beispiele aus der Praxis**



**Iris.Wegemann@irweg.de**

**Trainerin / Personal-Coach**

**BJ 1961 – TÜV Juli**

**Generation Baby-Boomer**

# Leicht zu finden?

Teamkompetent  
Pünktlich  
Vielsprachig  
Aus Deutschland

Reisebereit  
Direkt um die Ecke  
Ohne Familie  
Mit Familie

Dynamisch  
Nachhaltig  
Ökologisch

Ohne Kinder  
Für Kinder  
Solide  
Unabhängig

Vollzeit  
Teilzeit  
FreeLancer

Soziale Kompetenzen  
Jung an Jahren  
Reich an Erfahrung

Günstig  
Hochqualifiziert  
Kritisch  
Belastbar

|                     | <b>Baby Boomer</b>                    | <b>Generation X</b>                         | <b>Generation Y</b>                       |
|---------------------|---------------------------------------|---|---|
| <b>Jahrgang</b>     | 1946-1964                             | 1965-1979                                   | 1980-1994                                 |
| <b>Technik</b>      | Fernseher, Telefon, Schreibmaschine   | Kabelfernsehen, Email, PC                   | Web 2.0, Handy, Instant Messenger, Laptop |
| <b>Musik</b>        | LP, Woodstock, Rolling Stones         | CD, Roskilde, Nirvana                       | MP3, Love Parade, Eminem                  |
| <b>Unterhaltung</b> | Brettspiele, Mickey Mouse             | Computerspiele, Lucky Luke, Baywatch        | MMORPGs, Harry Potter, Sex and the City   |
| <b>Politik</b>      | Willy Brandt, Wiederaufbau, Ölkrise   | Helmut Kohl, Mauerfall, Tschernobyl         | Gerhard Schröder, Euro, Klimawandel       |
| <b>Denkweise</b>    | idealistisch, revolutionär, kollektiv | pessimistisch, Null-Bock, individualistisch | pragmatisch, kooperativ, Netzwerke        |

Quelle: Dr. Doris Weßels / manager magazin online

Generation Z: Ab 1999  
noch kaum untersucht

## Motoren der Veränderung

Gesteigerte  
Lebenserwartung

**Globale  
Vernetzung**

**Neue  
Medien**

Synergetische  
Organisation

Intelligente  
Maschinen

Computerisierung

# Die einen suchen/haben einen Arbeitsplatz.

**Bau- und Energiewirtschaft**

Unser Mandant ist eine renommierte, kompetente und erfolgreiche mittelständische Unternehmensgruppe aus der Bauwirtschaft und Dienstleister für die Energiewirtschaft mit ihrem zentralen Sitz im Raum **Weser-Ems** und mehreren Niederlassungen und Tochtergesellschaften in der Bundesrepublik und sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt den

## Leiter Controlling (m/w)

**Ihre Aufgaben**

- Erstellen von betriebswirtschaftlichen Monatsabschlüssen mit Ihrem Controlling-Team und Aufbereitung der Daten für die Geschäftsführung
- TWC-Planung und Budgetierung
- Analyse von Monats-, Quartals- und Jahresberichten
- Überwachung und Weiterentwicklung einer einheitlichen Controlling-Strategie
- Erstellen von Soll/Ist Auswertungen und Planungsrechnungen (Budgets, Forecasts)
- Bearbeitung der Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung
- Betriebswirtschaftliche Beratung der Führungskräfte und der Geschäftsführung

**Unsere Erwartungen**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, des Wirtschaftsingenieurwesens oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Controlling in mittelständischen Unternehmen
- Sicherer Umgang mit entsprechenden EDV Systemen (SAP, MS-Office)
- Erfahrung im kritischen Hinterfragen von Ergebnissen und der Mitteilung von unbequemen Wahrheiten
- Können Menschen motivieren und führen
- Analytisches Denkvermögen und hohe Leistungsbereitschaft
- Teamfähigkeit, Flexibilität sowie engagierte und selbstständige Arbeitsweise
- Englisch in Wort und Schrift und Erfahrung im Projektgeschäft

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Tätigkeit in einem zukunftsorientierten und modernen Umfeld interessiert sind, dann sollten Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Auch am **Samstag** zwischen **10.00** und **12.00 Uhr Tel. 0441 350 153 05**. Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – unter Angabe Ihrer Sperrvermerke, des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung – an:

 **Myrczik**  
Personal- und Unternehmensberatung

Wolfgang Myrczik  
Wienstraße 39  
D-26122 Oldenburg  
Tel. 0441 / 350 153 05  
personalberatung@myrczik.de

Ort: 27793 Wildeshausen

Datum: 11.05.2015

## Beschreibung

einen neuen Wirkungskreis. Ich bin gelernte Kauffrau für Bürokommunikation mit 2 Jahren Berufserfahrung und suche einen neuen Wirkungskreis in Wildeshausen und 20 km Umgebung um mich beruflich weiterzuentwickeln. Sie können gerne alles anbieten, telefonisch Informationen einholen, Bewerbungsunterlagen anfordern oder direkt einladen. Mein Einstiegsstermin in Ihrem Unternehmen könnte der 08.06.2015 sein. Ich bitte nur um seriöse Angebote.

*Wir suchen Verstärkung!*

**Wir suchen eine(n)**


## Steuerfachwirt/in oder Steuerfachangestellte/n

Mitarbeit in einem dynamischen Team, einen modern eingerichteten Arbeitsplatz, eine leistungsstarke Bezahlung, berufsbegleitende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

 **STEUERBERATER & MEHR**  
**HEDEMANN-RABE**  
**KULLMANN & KOLLEGEN**

Goethestraße 1 | 26655 Westerstede | Tel. 04488 84680 | info@hedemann-kollegen.de  
www.hedemann-kollegen.de

**Junge Frau sucht Teilzeit Job in Hamm im Verkauf, Büro**  
Branche verkauf, büro  
Junge Frau (33) sucht ab sofort Arbeit in Hamm Westen/Zentrum und Umgebung. Meine letzte Tätigkeit war Büroangestellte. Englischkenntnisse und gutes Erscheinungsbild vorhanden. Momentan kann ich nur samstags. Ab September dann auch in der Woche. Ich kann gerne im Laden aushelfen, Regale einräumen. Bitte alles anbieten aber nur seriöse Anfragen. Nichts auf Provisionsbasis.

  
**GOLFCLUB AM MEER**  
Bad Zwischenahn

Die Golfanlage in Bad Zwischenahn sucht ab 01.07. eine/n

## GOLFCLUBSEKRETÄR/IN

auf Vollzeitbasis.

Sie haben eine Ausbildung (Büro oder Hotelfach) erfolgreich abgeschlossen, PC-Kenntnisse in Outlook, Excel und Word, sind flexibel, teamfähig, belastbar und bereit, auch an Wochenenden zu arbeiten.

Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Ammerland Golf-Resort · z. H. Frank Lentschig  
fsl@ammerland-golf-resort.de  
Tel.: 0 44 03 / 6 38 68 · www.golfclub-am-meer.de

# Die anderen suchen/haben eine Aufgabe!

**OnPage.org**  
3 Std. · 🌐

Join the Force - Alle Infos für Bewerber gibt's auf unserer brandneuen Jobseite. Jetzt reinschauen und OnPage Superhero werden!  
#WelcomeToTheForce



Jobs bei OnPage.org. Jetzt bewerben!

**Jobs bei OnPage.org - Jetzt bewerben!**  
Unser Team ist der Motor von OnPage.org und wir geben immer Gas. Als echtes Team arbeiten wir Hand in Hand und profitieren von gemeinsamen Austausch.

DE.ONPAGE.ORG

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 👍 4 · 💬 1

Michael Knuth gefällt Helping

**Helping**  
Gesponsert · 🌐

Seite gefällt mir

Sie suchen Aufträge als Reinigungskraft?



**In drei Schritten Helping werden!**  
Werden Sie Teil des Helping Teams! Helping vermittelt Ihnen Reinigungsaufträge - Sie entscheiden wann und wie viel Sie arbeiten!

HELPLING.DE

Mehr dazu

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

**wolmilchsau**  
Gesponsert · 🌐

Charmantes Team mit lauem Humor sucht Sales Mitarbeiter mit Geltungsbedürfnis und Herz!



**RAMPENSAU GESUCHT**

**Sales Mitarbeiter (m/w)**  
Wir suchen einen meinungsstarken und beratungsorientierten (Junior) Sales Kollegen, der Lust hat, mit uns die Zukunft des Personalmarketings zu gestalten. Steig ein!

JOHANNESKE.WOLMILCHSAU.DE

Mehr dazu

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 👍 1 · 💬 1

www.facebook.com/...

**wolmilchsau**  
March 29 at 11:28am · 🌐

Kommunikative Labertasche mit Hang zur Logik gesucht!



**Account Manager (m/w)**  
Wir suchen einen meinungsstarken und be...  
jobboerse.wolmilchsau.de

Learn More

👍 Like · 💬 Comment · ➔ Share

12 people like this.

screenshot wird gespeichert...

**WOLMILCHSAU**

**Account Manager (m/w)**  
Wir suchen einen meinungsstarken und be...  
jobboerse.wolmilchsau.de

Learn More

👍 Like · 💬 Comment · ➔ Share

12 people like this.

Write a comment...

**Doreis Sonn**  
Eine so ansprechende Stellenanzeige habe ich noch nicht gelesen. ☺️ (Schade, leider habe ich nicht die gewünschten Erfahrungen, ihr findet sicher den oder die richtige.  
👍👍👍👍👍👍  
Freitag, 30. März 2018

**Mare Friedleben**  
Sympathische Jobanzeige! Ich würde mich glatt bewerben, wenn man Marketing auch halbtags erledigen könnte. ☺️ Viel Erfolg!  
Like · 🗨️ Reply · More · Mar 30

www.zeit.de/politik/ausl...

VERLOREN: DABEI WELCHE ES SEHE internationalen Verpflichtungen einhalten. Gleich viermal betonte er die Souveränität des Staates Griechenland.



**Gesucht: Data Scientist aus Leidenschaft**  
PwC cundus  
Excellence in Business Analytics

12%  
25%  
63%

**Jetzt bewerben!**

Dabei verwiesen auch Kritiker Tsipras' in Brüssel darauf, dass er natürlich nach Moskau reisen könne. Bedeutsam sei, zu welchem Preis er dort was anbiete. Wird er sich für Finanzhilfe aus Moskau gegen die

Deichkind-K... Laufbahn d...

m.tagesspiegel.de/kul...



**Bundeswehr**  
Wir. Denken. Deutschland.

Starkes Signal: Bei der Elektronischen Kampfführung  
**Jetzt informieren!**

# Wie viele suchen eine Aufgabe?

**Weniger als 16%...**  
Wie finden Sie die heraus?

(Gallup Institut:

Die Gruppe der motivierten Mitarbeiter liegt bei ca. 16%.

Die Gruppe der motivierten Arbeitssuchenden müsste daher die gleiche  
Prozentzahl aufweisen...)

# Ergo Bewerberauswahl:

Nur jeder 8. kommt in Frage

(und ist er dann auch der Passende?)

„Ich habe nicht die Zeit, mir so viele anzuschauen...“

„Wir müssen jetzt unbedingt diese Position besetzen!“

# Aufgabensucher haben:

- Keine Angst vor Technik!
- Keine Angst vor Veränderungen!
- Keine Angst vor Menschen!
- Keine Angst vor Sprachen!
- Keine Angst vor sich selbst!

**Wie und wo können Sie diese Menschen finden?  
Woran können Sie diese Menschen erkennen?**

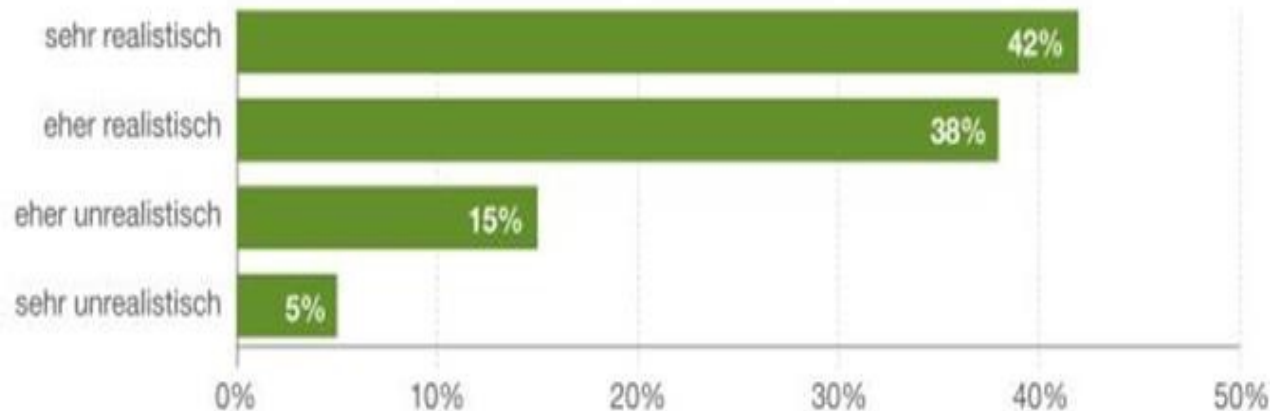
# Filter einbauen

- 1. Vor dem Suchen konkrete Kriterien/Profil genau festlegen
- 2. Schon im Vorfeld Initiative einfordern  
(z. B. Aufgabenkataloge anfordern und ausfüllen, Vorab Telefoninterviews – erst danach Bewerbung möglich)
- 3. Bewerbungsunterlagen sortieren  
(vollständig-Standard, vollständig-Besonders, unvollständig)
- 4. Zweites Telefonat mit konkreter Checkliste  
(mit vollständig-Besonders)
- 5. Bewerbungsgespräch mit konkreter Checkliste  
(zukünftige Kollegen einbinden)
- 6. Probearbeitstag  
(gezielt, vorbereitet, mit konkreten Beobachtungsfilttern)
- 7. Gemeinsame interne Analyse aller Bewerber
- 8. Abschließendes Gespräch mit ausgewählten Personen

# Digitales Personalmarketing!

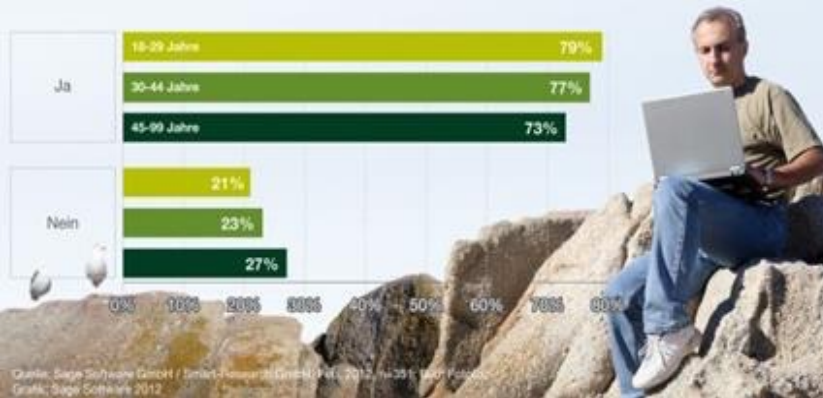
- Setzen Sie potenziellen Bewerbern Ihre Kampagne dort vor die Nase, wo er ohnehin grade ist...
  - Personalmarketing wird bunter, komplexer und interessanter - und: ... geht digital!
  - Xing als Recruiting-Kanal (seit 2003 SocialMediaPlattform)
  - Mutiger und schneller sein als die Konkurrenz!
  - Groß denken, Spaß haben!
  - Neueste Trends: LinkedIn, Instagram
  - Personalmarketing als permanente Aufgabe (Bevor jemand benötigt wird...)

Aufgrund neuer Technologien, die u.a. durch das Internet hervorgebracht werden, könnten Mitarbeiter eines Unternehmens von überall auf der Welt auf ihren Arbeitsplatz zugreifen und via Notebook, Tablet oder Smartphone zusammenarbeiten. Auf einer Skala von 1 („sehr realistisch“) bis 4 („völlig unrealistisch“): Wie realistisch halten Sie dieses Szenario für Ihren Beruf?



Quelle: Sage Software GmbH / Smart-Research GmbH, Feb. 2012, n=351; Grafik: Sage Software 2012

Glauben Sie, dass sich die Trennung von Freizeit und Arbeitswelt in Zukunft weiter verwischen wird?



Was erwarten Sie zukünftig von einem attraktiven Arbeitgeber?  
Bitte wählen Sie die 3 wichtigsten Punkte:



- Jeder Dritte arbeitet heute an Feierabenden/Wochenenden
- Jeder Fünfte arbeitet auch, wenn er krankgeschrieben ist
- Über zwei Drittel wünschen sich flexible Arbeitszeiten

# Anforderungsprofil 2020 (institute for the future IFTF)

- Interpretationsfähigkeit
- Soziale Intelligenz
- Adaptives Denken (... if this, than that ist für Maschinen...)
- Interkulturelle Intelligenz
- Digitales Denken
- Medienkompetenz
- Transdisziplinarität
- Designer-Mentalität
- Kognitive Balance
- Online-Teamfähigkeit
- Eigenverantwortung

# Teamfähigkeit bedeutet:

- Der Mensch ist kooperativ
- ordnet sich partnerschaftlich in ein Team ein
- leistet aktiv und konstruktiv Beiträge
- akzeptiert Teamentscheidungen
- greift Ideen Anderer auf
- teilt Ressourcen
- gibt Wissen weiter
- ist kontaktfreudig und hilfsbereit
- ist zuverlässig
- ist einfühlsam

## Partnerschaft – ohne Hierarchien

# Kommunikation bedeutet:

- Der Mensch drückt sich klar und verständlich aus
- ist sprachgewandt
- kann (aktiv) zuhören
- nimmt Meinungen anderer auf
- tritt sicher auf
- vertritt die Interessen überzeugend
- bleibt sachlich konsequent
- erkennt Bedürfnisse Anderer
- geht auf zielorientiert auf Wünsche ein
- bringt Gespräche (Verhandlungen) zum Abschluss

**Selbstbild + Fremdbild in  
Einklang**

# Umgang mit Kritik bedeutet:

- Der Mensch nimmt Kritik an
- Er ist offen für Rückmeldungen
- erkundigt sich nach Verbesserungsmöglichkeiten
- erkennt seine Fehler
- kritisiert selbst sachlich und konstruktiv
- kann „vergeben“, kämpft nicht
- und löst Konflikte aktiv

**Rückmeldungen geben und  
nehmen können**

# Der Mitarbeiter der Zukunft:

- Nicht mehr auf einen Beruf eingeschränkt
- Eigenverantwortung für Zukunft und Chancen
- Netzwerker – technisch und menschlich
- Hohe Reflexionsfähigkeit
- Permanente Lern- und Veränderungsfähigkeit
- Hohe Technikaffinität
- Interkulturelle Kompetenz
- Sprachkompetenz und Mehrsprachigkeit
- Mehrmalige Arbeitsplatz- und Berufswechsel
- Bedeutung der Gesundheit wird gelebt
- Bereit, Einkommensschwankungen zu tragen

# Führung in der Zukunft bedeutet:

- Menschen zur Zusammenarbeit bewegen
- zielorientiert vorgehen
- sich und andere begeistern
- ein offenes Arbeitsklima schaffen
- partnerschaftlich kommunizieren: Auf Augenhöhe
- erreichbare und herausfordernde Ziele setzen
- Entscheidungen konsequent durchsetzen
- Verantwortung übernehmen können

**Selbst-ständiges Denken und Handeln** (bei sich und anderen) **fördern!**

# Emotionale Intelligenz ist gefragt!

- Lässt sich in jedem Alter aufbauen, erweitern
- Beschreibt die Intelligenz der Gefühle
- Ist zu ca. 80% an unserem Lebenserfolg und unserer Karriere beteiligt!

# Emotionale Intelligenz lernen:

- Zugang haben zu den eigenen Gefühlen
  - Zwischen Reiz und Reaktion zunehmend das Hirn schalten
  - Auslöser für eigenes Verhalten erkennen
  - Alternative Verhaltensmuster bewusst wählen
- = Sich auf den langen Weg zu einer authentischen Persönlichkeit begeben

## Reflexion lernen!

# Wonach und wie also suchen Sie?

- Das Fachwissen kann erlernt werden...
- **Die passende Einstellung zur  
Aufgabe nicht!**

# Fazit für Unternehmen:

- Ausrichtung der Personalentwicklung stärker auf fachübergreifende Kompetenzen
- Allgemeine Lebens- und Berufsplanung als Thema auch innerbetrieblich ernst nehmen
- Neue Organisationsmodelle zur Verknüpfung von Lernphasen und Erwerbsarbeit nutzen
- Moderne Kommunikationsbereiche nutzen
- Gelebte Sinn- und Werteentwicklung im Unternehmen – transparent nach außen

# Fazit für Mitarbeiter:

- Weg vom Fachidioten-Image, über den Tellerrand blicken
- Persönliche und berufliche Ziele klar formulieren
- Offen sein und bleiben für Veränderungen jeder Art (Zeit, Geld, Inhalt, Form, Ort, Sprache.....)
- Den Spaßfaktor nicht vergessen!

# Fazit für Alle:

Mitarbeiter der Zukunft ...

... sind Menschen der Gegenwart!